

AVISO DE PRIVACIDAD
Página de internet.

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, cuando son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **ALIMENTOS KOWI, S.A. DE C.V.**, desde ahora **“GRUPO KOWI”** quien es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Carretera México-Nogales Km 1788, S/N, Guaymitas, Navojoa, C.P. 85230, Sonora, México y portal de internet <http://www.kowi.com.mx>

Los datos personales que sean proporcionados por usted con la finalidad de que pueda ingresar mediante su navegador y tener acceso a la información que **“GRUPO KOWI”** pone a su disposición a través de su sitio web, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013. El titular de los datos podrá obtener en cualquier momento, una copia de las leyes y disposiciones antes mencionadas por medio del Departamento de Datos Personales en el domicilio ubicado en Carretera México-Nogales Km 1788, S/N, Guaymitas, Navojoa, C.P. 85230, Sonora, México o enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@kowi.com.mx

“USUARIOS DE PÁGINA WEB”

“GRUPO KOWI” le informa qué datos personales recabamos: nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico.

Los datos mencionados anteriormente, los utilizaremos para finalidades necesarias para:

- Proporcionar información de nuestros productos.
- Resolver sus dudas y/o comentarios.
- Ponernos en contacto con usted.

Utilizaremos su nombre, apellido y correo electrónico, para las siguientes finalidades, consideradas como secundarias:

- Enviar publicidad respecto a productos.

Es importante considerar que, la información siguiente no es objeto del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: I. La relativa a personas morales; II. Aquella que se refiera a personas físicas en su calidad de comerciantes; III. La de personas físicas que presten sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividades empresariales y/o de prestación de servicios, consistentes únicamente en su nombre, apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos laborales: domicilio físico, dirección electrónica, teléfono y número de fax; siempre y cuando esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratante.

“USUARIOS DE CALL CENTER”

“GRUPO KOWI” le informa qué datos personales recaba: nombre, apellidos, teléfono y la inconformidad/duda o sugerencia.

Sus datos personales, son recabados para cumplir con las siguientes finalidades:

- Dar atención, seguimiento y resolución a sus dudas, quejas y sugerencias.
- Remitir su información al departamento responsable para que se pongan en contacto con usted.
- Brindar solución a su inconformidad.

De igual manera, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias:

- Realizar encuestas telefónicas respecto a la calidad de nuestros servicios.

* * *

El titular tendrá un plazo de cinco días para que, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias señaladas. Si el titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento a **“GRUPO KOWI”** para el tratamiento de los mismos. No obstante lo anterior, el titular puede en todo tiempo, revocar el consentimiento que nos haya otorgado siguiendo el procedimiento que más adelante se señala.

“USUARIOS DE BOLSA DE TRABAJO”

“GRUPO KOWI” le informa qué datos recaba: nombre, apellidos, teléfono, celular, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, número de seguro social, pretensión económica, número de dependientes económicos, historial académico, historial laboral, si cuenta con título profesional o no y número de cédula profesional. De igual manera, recabamos el siguiente dato considerado como sensible: estado civil. Así también, recabamos sueldo, el cual es un dato considerado como patrimonial.

Sus datos son recabados para cumplir con las siguientes finalidades:

- Generar un usuario y proporcionar una contraseña para acceder a la bolsa de trabajo.
- Considerarlo como candidato a empleado para cubrir una vacante publicada.
- Iniciar un proceso de reclutamiento y selección de personal.
- Notificar nuevas vacantes.

“TERCEROS TITULARES”

En caso de que sus datos personales nos hayan sido transferidos por el candidato a empleado para considerarlo como referencia personal o laboral, hacemos de su conocimiento que sus datos serán protegidos conforme al segundo párrafo del presente aviso.

Los datos que recabamos son los siguientes: nombre, apellidos, ocupación, teléfono y tiempo de conocer al candidato.

* * *

“GRUPO KOWI” recaba y/o utiliza y/o almacena y/o transmite sus datos personales, en la medida en la que la LFPDPPP y su normatividad lo permita; **“GRUPO KOWI”** podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las finalidades anteriormente descritas o cuando se haya autorizado o solicitado expresamente por usted.

“**ALIMENTOS KOWI, S.A. DE C.V.**” forma parte de un Grupo Empresarial, el cual mantiene las mismas medidas de seguridad y protección de la información, sus datos serán compartidos entre las empresas del Grupo para cumplir con las finalidades descritas en este aviso.

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales)

Se le informa que tiene derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que se les da; derecho de **Rectificación** para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de **Cancelación** para que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como derecho de **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO** y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted podrá seguir los siguientes mecanismos y procedimientos:

Presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de “**GRUPO KOWI**” ubicado en Carretera México-Nogales Km 1788, S/N, Guaymitas, Navojoa, C.P. 85230, Sonora, México.

Con relación al procedimiento y requisitos de sus solicitudes, le informamos lo siguiente:

- a) El titular deberá acreditar su identidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de tratarse de una persona distinta al titular ésta deberá acreditar su personalidad mediante carta poder simple firmada por el titular, apoderado y dos testigos, así mismo acreditará su identidad mediante una identificación oficial vigente con fotografía. Esta información no será recabada por “**GRUPO KOWI**” únicamente será cotejada por el Departamento de Datos Personales.
- b) El medio por el cual el titular podrá ejercer sus derechos **ARCO**, y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será mediante escrito firmado, dirigido a **ALIMENTOS KOWI, S.A. DE C.V.**, dicho escrito deberá contener nombre y apellidos completos del titular, domicilio, correo electrónico en el cual pueda recibir respuesta, en dicho escrito deberá describir y señalar cual o cuales son los derechos que pretende ejercer.

También pueden ejercer sus derechos **ARCO** a través de los formatos que para tal efecto tiene “**GRUPO KOWI**” y que podrán ser proporcionados directamente con el Departamento de Datos Personales en el domicilio de “**GRUPO KOWI**”.

- c) En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, le comunicaremos la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los

plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

- d) La respuesta le será dada a conocer por medio del correo electrónico que señaló en su solicitud de o en el domicilio del Responsable al terminar el primer plazo de veinte días hábiles para la determinación y al terminar el plazo de quince días hábiles para hacerla efectiva, esto es, para darle acceso, realizar la rectificación, efectuar la cancelación o resolver sobre la oposición al tratamiento de sus datos personales.
- e) La información se entregará de forma impresa o digital dependiendo del medio que solicite el titular de los Datos.

Con objeto de que usted pueda revocar y limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que **“GRUPO KOWI”** cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, de revocación y limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como informar y aclarar dudas respecto al tratamiento, uso y divulgación de sus datos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento será imposible.

Para realizar cualquier trámite ante el Departamento de Datos Personales, usted deberá acreditar su personalidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, y presentará un escrito que cumpla las mismas características señaladas en el inciso b) del presente aviso, señalando en éste su deseo de Revocar y/o limitar el uso y divulgación de su información personal.

Para obtener mayor información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos, estamos a sus órdenes en:

- Correo electrónico: avisodeprivacidad@kowi.com.mx
- En el domicilio: Carretera México-Nogales Km 1788, S/N, Guaymitas, Navojoa, C.P. 85230, Sonora, México.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

“GRUPO KOWI” le informa que en nuestra página de internet utilizamos tecnologías como cookies (para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios), a través de éstos es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, la información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web.

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visitas nuestra página web. Su finalidad es la de recordar su visita cuando vuelva a navegar por la página de internet <http://www.kowi.com.mx> y para así poder mantener abierta su sesión.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías nos sirven para optimizar su visita en nuestra página web y la información recabada por éstos los utilizaremos para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Usted puede elegir navegar en nuestro sitio web sin aceptar la utilización de cookies, toda vez que los sistemas de “**GRUPO KOWI**” no dependen de ellas, pero al bloquear el uso de cookies puede hacer que el sitio web no opere de manera óptima en su navegador.

Usted, puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Le proporcionamos los siguientes links que se encuentran en internet, que no son responsabilidad de “**GRUPO KOWI**” pero que pueden ayudarle a desactivar y personalizar las cookies en su navegador de preferencia:

<http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuevos proyectos o de nuestras prácticas de privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones en el aviso de privacidad nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios, se pondrá a su disposición la versión actualizada a través del Departamento de Datos Personales de “**GRUPO KOWI**” y en nuestra página de internet <http://www.kowi.com.mx>

Le informamos que usted puede acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado. “**GRUPO KOWI**” ha implementado políticas de seguridad y de privacidad de sus datos personales acorde con las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.